



**North American**  
**ADHESIVES®**

**NA 3120**

# Dual Set™

**Mortero para losetas de pisos y muros**



## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

NA 3120 Dual Set es un mortero de capa delgada específicamente formulado que cuando se mezcla con agua, es ideal para fijar la mayoría de losetas de cerámica, mosaicos cerámicos, losetas de cantera y adoquines en pisos residenciales interiores o exteriores, y muros hechos de concreto, bloque de mampostería o ladrillo bajo exposición intermitente al agua.

## USOS

- Para fijar losetas de cerámica, losetas de cantera, adoquines y loseta Saltillo y la mayoría de tipos de mármol, granito y piedra natural en pisos y muros cuando se mezcla con agua
- Para fijar todo lo anterior, losetas de porcelana, y la mayoría de instalaciones comerciales, cuando se mezcla con *NA 3000 Mortar Additive* en lugar de agua
- Para instalaciones sumergidas (piscinas, fuentes) e instalaciones sujetas a condiciones extremas de hielo/deshielo cuando se mezcla con *NA 3000 Mortar Additive* en lugar de agua

## REQUISITOS DEL SUSTRATO

Los sustratos deben cumplir con los estándares y las recomendaciones actuales de la norma ANSI A108.5. Todas las superficies de apoyo deben ser estructuralmente firmes. El área de la superficie sobre la que se va a instalar la loseta debe estar seca, limpia y libre de polvo, aceite, grasa, alquitrán, pintura, cera, agentes de curado, selladores, agentes desmoldantes, adhesivos ya existentes y cualquier otra sustancia que pueda debilitar la unión del adhesivo al sustrato. Si la superficie contiene estas sustancias, se deben eliminar con medios mecánicos.

## Consejo Norteamericano de Losetas (TCNA, por su sigla en inglés) Declaración sobre Criterios de Deflexión

Los sistemas de pisos, incluyendo el sistema de marcos y los paneles del contrapiso, sobre los cuales se instalará la loseta, deben cumplir con el Código Internacional Residencial [IRC, por su sigla en inglés] para aplicaciones residenciales con el Código Internacional de Construcción [IBC, por su sigla en inglés] para aplicaciones comerciales, o con los códigos de construcción aplicables.

Nota: El propietario deberá comunicarle por escrito al profesional diseñador del proyecto y al contratista general, cuál será el "uso previsto" para la instalación de losetas, a fin de que el profesional diseñador del proyecto y el contratista general hagan las provisiones necesarias de cargas vivas, cargas concentradas, de impacto y cargas muertas esperadas, incluyendo el peso de la loseta y el lecho de ajuste. El instalador de losetas no será responsable de ninguna instalación de encofrado del piso o contrapiso que no cumpla con los códigos de construcción aplicables, a menos que el instalador de losetas o el contratista diseñen e instalen la estructura del piso o subpiso.

Para conocer las recomendaciones de instalación en relación con sustratos y condiciones no listados, consulte con los Servicios técnicos.

## SUSTRATOS APROPIADOS

Al ser mezclado con agua:

- Concreto completamente curado (con un tiempo de curado de al menos 28 días)
- Lechos de mortero de cemento y capas de nivelación
- Bloque de mampostería y ladrillo

**NA 3120**

# Dual Set™

Cuando se mezcla con NA 3000 Mortar Additive:

- Todos los sustratos anteriormente listados
- Unidades de soporte cementoso, consulte los lineamientos de instalación del fabricante
- Placas de yeso y empastado imprimadas (sólo para muros interiores en áreas secas).
- Madera contrachapada para exteriores APA y CANPLY grupo 1 (pisos interiores residenciales y de tráfico comercial liviano sólo en condiciones secas)
- Losetas de composición de vinilo (VCT, por su sigla en inglés), encimeras de laminado plástico y residuos de adhesivos (para instalaciones interiores) debidamente preparados
- Cerámica ya existente debidamente preparada y losetas de porcelana, terrazo de cemento, losetas de cantera y adoquines (sólo para condiciones interiores y secas)
- Membranas North American Adhesives (NAA) para impermeabilización, aislamiento de grietas y reducción de sonido
- Consulte el documento "Preparación de superficies para instalación de losetas y piedra" de NAA en [www.na-adhesives.com](http://www.na-adhesives.com).

## LIMITACIONES

- Instálelo únicamente a temperaturas que oscilen entre 4°C y 35°C (40°F y 95°F).
- No se recomienda para:
  - Aplicación sobre madera prensada, tableros de partículas, aglomerado, tableros de partículas orientadas (OSB), pisos de madera maciza, Masonite, Lauan, sustratos que contienen asbestos, metal o materiales dimensionalmente inestables.
  - Instalación de losetas de vidrio o piedras sensibles a la humedad (mármol verde, algunos tipos de piedra caliza y granitos), losetas aglomeradas o losetas con respaldo de resina. En su lugar, utilice un epoxi adecuado o adhesivo de uretano.
- No esparza más material del que se puede cubrir con losetas antes de que los surcos creen una película seca en la superficie.
- Si usa NA 3000 Mortar Additive, no lo diluya con cualquier otro líquido.
- Para piedra natural de color claro y translúcido, se recomienda usar un mortero blanco.

## MEZCLA

Para una manipulación segura, consulte la Ficha de seguridad.

1. En un recipiente limpio para mezcla, vierta aproximadamente 5,20 a 5,68 L (5,5 a 6 cuartos de galón de EE.UU.) de agua potable o 7,57 L (2 galones de EE.UU.) de NA 3000 Mortar Additive. Poco a poco agregue 22,7 kg (50 libras) de polvo mientras mezcla lentamente.
2. Para mezclar, utilice un taladro de baja velocidad (a aproximadamente 300 rpm), con una mezcladora de paleta cruzada angulada o una mezcladora de doble caja. Mezcle bien durante aproximadamente 5 minutos hasta que la mezcla tenga una consistencia homogénea, suave y sin grumos. Evite mezclar por mucho tiempo.
3. Deje reposar la mezcla durante 10 minutos.
4. Vuelva a mezclar durante 2 minutos.
5. Si la mezcla se endurece, vuelva a mezclarla sin agregar más líquido o polvo.

## APLICACIÓN

1. Elija una llana dentada típica (consulte la tabla "Cobertura aproximada") que tenga la profundidad suficiente para lograr más del 80% de contacto del mortero con la loseta y el sustrato para todas las aplicaciones interiores, y de más del 95% para instalaciones exteriores, pisos comerciales y aplicaciones húmedas. Quizás sea necesario aplicar más cantidad de material en la parte trasera de la loseta en dirección opuesta a la primera aplicación para poder cumplir con estos requisitos. (Consulte las especificaciones ANSI A108.5 y las directrices del Manual de la TCNA).
2. Haciendo presión, aplique una capa usando el lado plano de la llana para hacer que el mortero penetre el sustrato.
3. Con el lado dentado de la llana, aplique más mortero, esparciéndolo en una sola dirección paralela a la dimensión más corta de la loseta.
4. Esparza sólo la cantidad de mortero que pueda cubrir con losetas antes de que el producto comience a formar una película sobre la superficie. El tiempo de instalación puede variar según las condiciones del lugar de trabajo.
5. Coloque las losetas firmemente sobre el mortero húmedo. Haciendo presión, mueva las losetas hacia un lado y otro en dirección perpendicular a las líneas de la llana para deshacer las ranuras creadas por la misma y lograr la máxima cobertura. Asegure que el mortero, la loseta y el sustrato tengan un contacto adecuado entre sí, levantando con regularidad algunas losetas para verificar que tengan una cobertura aceptable.

**NA 3120**

# Dual Set™

6. Retire el exceso de mortero de las uniones para tener descubiertos al menos 2/3 de la profundidad de la loseta para la lechada (consulte las directrices ANSI A108.10).

## LECHADA

- Espere 24 horas antes de aplicar la lechada con un producto NAA adecuado.

## JUNTAS DE MOVIMIENTO

- Dé espacio para juntas de movimiento según lo especificado. Consulte el manual TCNA más reciente de instalación de loseta de cerámica, Detalle EJ-171.
- Cuando sea necesario, corte las losetas a lo largo de ambos bordes de las juntas de dilatación. No permita que la loseta o el mortero se superpongan en las juntas.
- Proteja la instalación de losetas con tiras de metal (bordes metálicos) a lo largo de ambos bordes de las uniones de dilatación de construcción estructural.
- Instale la barra de respaldo especificada y el sellador en todas las juntas de dilatación y de control.

## LIMPIEZA

- Limpie las herramientas, la loseta y otras superficies con agua mientras el mortero todavía está fresco.

## PROTECCIÓN

- Proporcione almacenamiento seco y climatizado en el sitio y entregue los materiales al menos 24 horas antes de iniciar el trabajo.
- Evite el tráfico peatonal durante 24 horas. Proteja contra tráfico pesado durante 7 días. Proteja la instalación contra lluvia y heladas durante 7 días.
- Debido a que la temperatura y la humedad (durante y después de la instalación de la baldosa) afectan el tiempo final de curado, permita extensos periodos de curado y protección cuando las temperaturas estén por debajo de los 16°C (60°F) y/o cuando la humedad relativa sea mayor al 70%.

### Características del producto

a 23°C (73°F) y 50% de humedad

Colores	Gris; blanco
Presentación	Bolsa: Gris, 22,7 kg (50 libras) Bolsa: Blanco, 22,7 kg (50 libras)
Emisiones COV (Norma #1168 del SCAQMD de California)	0 g por L
Conservación	1 año almacenado en su envase original sellado y a temperatura ambiente en un lugar seco y climatizado. Protéjalo contra la humedad, congelación y el calor excesivo.
Tiempo de instalación*	De 20 a 30 minutos
Duración de la mezcla*	> 2 horas
Tiempo antes de aplicar la lechada*	24 horas
Limpieza	Con agua limpia mientras está fresco

\* El tiempo de instalación, de duración de la mezcla y el tiempo antes de aplicar la lechada varían según las condiciones del lugar de trabajo.

### Clasificación ISO 13007 cuando se mezcla con agua

Código de clasificación	Requisito de clasificación
C1 (cementoso, adherencia normal)	≥ 0,5 MPa (72,5 psi) tras el envejecimiento normal, envejecimiento por calor, inmersión en agua y ciclos de hielo/deshielo

### Clasificación ISO 13007

cuando se mezcla con NA 3000 Mortar Additive



Código de clasificación	Requisito de clasificación
C2 (cementoso, adhesión mejorada)	≥ 1 MPa (145 psi) tras el envejecimiento normal, envejecimiento por calor, inmersión en agua y ciclos de hielo/deshielo
E (tiempo de instalación prolongado)	≥ 0,5 MPa (72,5 psi) después de 20 a 30 minutos
S1 (deformación normal de mortero)	≥ 2,5 mm (0,1 pulgada)
P1 (adherencia normal a madera contrachapada)	≥ 0,5 MPa (72,5 psi)

**NA 3120**

# Dual Set™

Especificación ANSI al ser mezclado con agua		
Método de prueba	Especificaciones estándar	Resultados de prueba
ANSI A118.1 – esfuerzo cortante, loseta vidriada para muros	> 1,72 MPa (250 psi) a 28 días	De 1,86 a 2,14 MPa (270 a 310 psi)
ANSI A118.1 – esfuerzo cortante, loseta de cantera a loseta de cantera	> 0,69 MPa (100 psi) a 28 días	De 1,31 a 1,72 MPa (190 a 250 psi)

Especificación ANSI cuando se mezcla con NA 3000 Mortar Additive		
Método de prueba	Especificaciones estándar	Resultados de prueba
ANSI A118.4 – esfuerzo cortante, mosaicos de cerámica (porcelana) impermeable	> 1,38 MPa (200 psi) a 28 días	De 1,45 a 2,76 MPa (210 a 400 psi)
ANSI A118.4 – resistencia al corte, loseta vidriada para muros	> 2,07 MPa (300 psi) a 28 días	De 2,76 a 4,83 MPa (400 a 700 psi)
ANSI A118.4 – resistencia al corte, loseta de cantera a loseta de cantera	> 1,03 MPa (150 psi) a 28 días	De 2,76 a 4,14 MPa (400 a 600 psi)
ANSI A118.11 – resistencia al corte, loseta de cantera a madera contrachapada	> 1,03 MPa (150 psi) a 28 días	De 1,38 a 2,41 MPa (200 a 350 psi)

Cobertura aproximada* por cada 22,7 kg (50 libras)		
Llana típica		Cobertura
6 x 6 x 6 mm (1/4 x 1/4 x 1/4 de pulgada)		De 6,97 a 8,36 m <sup>2</sup> (75 a 90 pies <sup>2</sup> )
6 x 10 x 6 mm (1/4 x 3/8 x 1/4 de pulgada)		De 5,11 a 6,04 m <sup>2</sup> (55 a 65 pies <sup>2</sup> )

\* Las dimensiones de llana corresponden a ancho/profundidad/espacio. Los datos de cobertura sólo son con fines estimativos. La cobertura real depende del perfil y la porosidad del sustrato, el equipo usado, el espesor aplicado, la temperatura y la humedad. Para asegurar el contacto apropiado, es obligatoria la selección de llana adecuada (vea la sección "Aplicación").

**AVISO LEGAL**

El contenido de esta Ficha técnica puede copiarse en otro documento de un proyecto relacionado, pero el documento resultante no debe complementar o reemplazar los requerimientos de la Ficha técnica vigente en el momento de la instalación del producto de NAA. Para la información más actualizada sobre las Fichas técnicas y la garantía, visite nuestro sitio web [www.na-adhesives.com](http://www.na-adhesives.com). **CUALQUIER MODIFICACIÓN DE LA REDACCIÓN O LOS REQUERIMIENTOS CONTENIDOS O DERIVADOS DE ESTA FICHA TÉCNICA INVALIDARÁ TODAS LAS GARANTÍAS CONCERNIENTES DE NAA.**

Antes de utilizar el producto, el usuario determinará su idoneidad para el uso deseado y este asume todos los riesgos y las responsabilidades que se vinculen con dicho uso. **NO SE CONSIDERARÁ NINGÚN RECLAMO A MENOS QUE SE HAGA POR ESCRITO EN UN PLAZO DE QUINCE (15) DÍAS A CONTAR DE LA FECHA EN QUE SE DESCUBRIÓ O QUE DE MANERA RAZONABLE SE DEBIÓ HABER DESCUBIERTO.**