



North American
ADHESIVES®

NA 4600

EVERColor^{MC} PQ

Coulis prêt à l'emploi de qualité supérieure avec
quartz enduit de couleur

GUIDE DE
RÉSOLUTION 
DE PROBLÈMES
POUR **COULIS**



SOLUTIONS D'INSTALLATION
POUR **CARREAUX ET PIERRES**

www.na-adhesives.com

Décoloration du coulis

Une apparence des **joints de coulis** non uniforme, tachée, ombragée ou sale peut être causée par plusieurs facteurs

Sources	Solutions
Les conditions sur le chantier – comme l'exposition directe au soleil, une température ambiante ou celle des carreaux élevées, ou le jointoiment d'une superficie trop grande en une seule fois avant d'amorcer le processus de nettoyage.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le coulis dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer par petites zones à la fois afin de permettre le nettoyage dans les 5 à 7 minutes suivantes.
En raison de cales d'espacement laissées dans les joints de coulis, les profondeurs variables des joints ont causé une décoloration.	Tester le coulis sur une zone échantillon pour déterminer l'incidence des cales d'espacement sur la couleur du joint. Enlever les cales d'espacement avant de jointoyer.
La densité et la porosité variables des carreaux et de la pierre naturelle ont causé un séchage accompagné de taches et une décoloration du coulis.	Mouiller les bords des pierres ou carreaux extrêmement poreux à l'aide d'une éponge humide (et non mouillée) avant le jointoiment. Vaporiser une couche d'eau sur la surface de carreaux avant d'appliquer <i>Ever Color PQ</i> .
Le nettoyage du coulis a été effectué trop tôt ou trop tard après avoir rempli les joints de coulis.	Pour de meilleurs résultats, commencer à nettoyer <i>Ever Color PQ</i> 5 à 7 minutes après le début de l'application. Si le coulis est laissé sur les carreaux trop longtemps, il peut former une pellicule de coulis en surface. Celle-ci doit habituellement être enlevée à l'aide d'un nettoyeur pour verre et d'un tampon à récurer. Les pellicules plus résistantes nécessiteront l'utilisation d'un dissolvant pour adhésif. Enlever complètement tout produit nettoyant après le nettoyage afin d'éviter la détérioration du coulis dans les joints.
La durée de conservation du coulis est arrivée à échéance.	Consulter la fiche technique pour connaître la durée de conservation du produit. Jeter le coulis s'il est périmé.
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas complètement séché avant le jointoiment.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux sèche complètement avant le jointoiment. Habituellement, cela nécessitera 24 heures ou plus (consulter la fiche technique du ciment-colle employé).
Une pellicule de latex laiteuse s'est formée sur la surface des joints de coulis peu après le nettoyage.	La pellicule se forme seulement lors de certaines conditions d'installation. La pellicule se dissipera après 20 à 30 minutes.
Une quantité excessive de matériau d'installation de carreaux a été appliquée dans les joints du coulis.	Enlever les résidus secs dans les joints de coulis, en s'assurant de laisser libre au moins 2/3 de la profondeur des joints en prévision du jointoiment.
Les profondeurs et les largeurs des joints de coulis sont irrégulières.	Utiliser des cales d'espacement afin d'assurer une largeur de coulis adéquate. Un système de contrôle de balèvre peut également être utile. Enlever les cales d'espacement et les languettes de nivellement après que le ciment-colle a durci.
L'humidité relative se situait à 100 % ou la température était basse au niveau du sol.	Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour diminuer l'humidité relative et obtenir des joints de coulis rigides. Le produit ne durcira pas si l'humidité relative se situe à 100 %, ou si la température est basse. Idéalement, les conditions de séchage sont de 50 % d'humidité relative et 23 °C (73 °F).
La dalle de béton n'avait pas complètement mûri.	Éviter de jointoyer sur des supports qui ne sont pas complètement secs.
Le jointoiment a été effectué par différents installateurs et sous diverses conditions environnementales.	Si possible, faire appel au même installateur ou groupe d'installateurs et suivre les mêmes procédures. De plus, essayer de maintenir des conditions environnementales constantes.
Le coulis a été exposé prématurément à une quantité d'humidité excessive.	Le coulis <i>Ever Color PQ</i> ne peut être exposé à l'humidité pendant au moins 3 jours après l'application. Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour s'assurer que l'humidité relative soit inférieure à 100 %. North American Adhesive ne recommande pas de recouvrir <i>Ever Color PQ</i> avec du papier kraft, une bâche, etc., qui est en contact direct avec le coulis, car cela pourrait emprisonner l'humidité et maintenir un pourcentage d'humidité relative élevé. Toutefois, pour les installations extérieures, former une tente au-dessus de la zone jointoyée avec un espace d'au moins 0,91 m (3 pi) est acceptable.
Le nettoyage régulier du coulis a été effectué trop tôt après le jointoiment.	Attendre 3 jours avant d'entreprendre le nettoyage régulier du coulis.
L'eau utilisée pour le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable.



Décoloration des carreaux

Une pellicule résiduelle non uniforme, ou une apparence ombragée ou sale sur la **surface des carreaux** peut être causée par plusieurs facteurs

Sources	Solutions
Une pellicule de coulis apparaissait sur la surface des carreaux après le jointoiment, puisque le nettoyage n'a pas été effectué assez tôt.	Habituellement, un jointoiment de 5 à 7 minutes est recommandé avant d'effectuer un nettoyage initial. La température et l'humidité peuvent influencer sur cette recommandation. Du nettoyant pour vitres et un tampon à récurer permettent d'éliminer les pellicules de coulis minces. Pour les pellicules plus épaisses, utiliser un dissolvant pour adhésif.
Les conditions sur le chantier – comme l'exposition directe au soleil, une température ambiante ou celle des carreaux élevées, ou le jointoiment d'une superficie trop grande en une seule fois avant d'amorcer le processus de nettoyage.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le produit dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer de petites sections en 5 à 7 minutes, de manière à pouvoir nettoyer avant qu'une pellicule de coulis ne se forme et ne sèche sur les carreaux.
Le coulis était emprisonné dans les trous et dépressions de carreaux de travertin présentant un fini baratté ou vieilli, ou d'autres carreaux texturés.	Pour les carreaux fortement texturés, tels que les carreaux de travertin, empêcher le coulis de pénétrer dans les trous et dépressions en remplissant les joints seulement (un sac de coulis peut être utile) et en évitant les endroits texturés sur la surface des carreaux.
L'eau utilisée pour le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable.



Coulis ne séchant pas

Un coulis qui ne durcit ou ne sèche pas avec le temps; qui demeure mou au toucher

Sources	Solutions
L'humidité relative se situait à 100 % au niveau du sol.	Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour diminuer l'humidité relative et obtenir des joints de coulis rigides. Le produit ne durcira pas si l'humidité relative se situe à 100 %. Idéalement, les conditions de séchage sont de 50 % d'humidité relative et 23 °C (73 °F).
Trop d'eau a été utilisée pendant le processus de nettoyage.	Employer une éponge légèrement humide de laquelle l'eau ne s'égoutte pas. Suivre les procédures d'application du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit.
Un scellant a été appliqué prématurément après le jointoiment.	Un scellant n'est pas nécessaire pour ce coulis. Si un scellant est employé, attendre au moins 72 heures avant de sceller le coulis <i>Ever Color PQ</i> .
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas séché adéquatement et trop d'humidité s'est imprégnée dans les joints avant le jointoiment.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux et les joints soient complètement secs avant le jointoiment.
Le coulis a été exposé prématurément à des quantités d'eau excessives.	Prévoir 72 heures après le jointoiment avant l'exposition intermittente à l'eau. Le coulis <i>Ever Color PQ</i> ne doit pas être employé pour les installations immergées.
Le coulis a été exposé prématurément à des produits chimiques forts.	Attendre 7 jours avant l'exposition à des produits chimiques forts.
Le coulis n'a pas séché adéquatement.	Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour diminuer l'humidité relative et obtenir des joints de coulis rigides. Le produit ne durcira pas si l'humidité relative se situe à 100 %. Idéalement, les conditions de séchage sont de 50 % d'humidité relative et 23 °C (73 °F). Une circulation piétonnière légère est permise 24 heures après l'installation, et une circulation piétonnière intense est permise de 6 à 7 jours après l'installation.



Coulis avec trous d'épingle

De très petits trous – habituellement la grosseur d'une tête d'épingle ou moins – qui apparaissent dans les joints de coulis

Sources	Solutions
Trop d'eau a été utilisée pendant le processus de nettoyage.	Employer une éponge légèrement humide de laquelle l'eau ne s'égoutte pas. Suivre les procédures d'application du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit.
Le coulis n'a pas été inséré adéquatement dans les joints.	Le coulis <i>Ever Color PQ</i> doit être lissé à l'aide d'un aplanissoir en caoutchouc rigide ou moyennement rigide en maintenant celui-ci à un angle de 45 degrés par rapport à la surface des carreaux. L'excès de coulis devrait être enlevé à l'aide de l'aplanissoir en le tenant à un angle de 90 degrés par rapport à la surface des carreaux et en le glissant diagonalement aux joints.

Fissuration du coulis

Une séparation ou légère ouverture dans les joints de coulis, habituellement située entre le rebord des joints de coulis et le rebord des carreaux

Sources	Solutions
Les joints de coulis ne sont pas remplis.	S'assurer que les joints sont bien remplis et respectent les étapes d'installation indiquées dans l'étiquette et/ou la fiche technique du produit. En cas de fissuration, de trous d'épingle ou de retrait, il est possible d'effectuer un nouvel encollage (une nouvelle application) par-dessus le coulis <i>Ever Color PQ</i> existant 24 heures plus tard.
Les joints de coulis sont trop larges ou trop étroits pour <i>Ever Color PQ</i> .	Le coulis <i>Ever Color PQ</i> peut être utilisé dans des joints d'une largeur variant entre 1,5 à 12 mm (1/16" à 1/2").
Le coulis a été appliqué avant que le matériau d'installation de carreaux ne soit complètement sec.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux sèche complètement avant le jointoiment.
Les cales d'espacement ont été laissées dans les joints de coulis.	Enlever toutes les cales d'espacement avant de jointoyer.
La température, l'humidité et le vent peuvent affecter le séchage du coulis. Si le coulis sèche inadéquatement, cela peut occasionner des fissures, des trous d'épingle, un coulis poudreux ou une décoloration.	Suivre les recommandations relatives à l'installation dans l'étiquette et la fiche technique du produit.
Le coulis a été appliqué dans des joints de mouvement où un changement de plan survient.	Utiliser un mastic à ces endroits.
Une déflexion du sous-plancher (mouvement) a eu lieu.	S'assurer que le sous-plancher respecte les directives du TCNA (Tile Council of North America) afin de déterminer la déflexion maximale permise.
Les joints de dilatation ou de mouvement n'ont pas été installés pour permettre une dilatation/contraction adéquate.	Ne pas installer des carreaux sur des joints de dilatation existants. Ne pas utiliser le coulis <i>Ever Color PQ</i> dans ces joints de dilatation. Suivre la directive EJ-171 du TCNA pour les joints de mouvement.





North American
ADHESIVES®

2900, avenue Francis-Hughes
Laval (Québec) H7L 3J5

Service à la clientèle
Téléphone : 1 844 410-1212

Services techniques
Téléphone : 1 844 410-1212

www.na-adhesives.com
Nom Skype^{MC} : NorthAmerican.export