



North American
ADHESIVES®

Préparation des supports pour l'installation de carreaux et de pierres

Ce guide est spécialement conçu pour les produits d'installation de carreaux et de pierres de North American Adhesives (NAA).

CONDITIONS AMBIANTES

Se référer aux fiches techniques courantes de NAA pour connaître les plages de températures d'application recommandées pour tous les produits NAA utilisés dans l'installation. Maintenir des conditions ambiantes adéquates tout au long de l'installation. Contrôler les systèmes de chauffage intégrés au plancher afin que la température du support se trouve dans la plage de températures d'application. L'utilisation de systèmes de chauffage intégrés au plancher peut réduire le temps d'emploi de certains produits d'installation de carreaux et de pierres NAA.

Les systèmes de chauffage intégrés au plancher doivent être pleinement fonctionnels et en marche, et ce, pendant 2 semaines avant l'installation du revêtement de sol.

EXAMEN SUR LE CHANTIER

Avant le début des travaux, examiner les surfaces à réparer/recouvrir. Consigner tout défaut et toute condition pouvant nuire à la qualité des travaux et en faire rapport à l'entrepreneur général, au propriétaire ou à son délégué, au promoteur, à l'architecte, à l'ingénieur ou au concepteur. Ne pas procéder à l'exécution des travaux tant que les surfaces et les conditions du chantier ne sont pas en tout point conformes aux directives écrites du fabricant, aux exigences des normes de l'industrie, à la réglementation municipale, provinciale et fédérale en vigueur ainsi qu'aux bonnes pratiques de travail. En commençant les travaux, l'applicateur/utilisateur reconnaît que les conditions sont acceptables pour l'installation.

Se référer aux normes de l'industrie applicables telles que le Handbook for Ceramic, Glass and Stone Tile Installation du TCNA; le Guide des devis – Installation de tuiles et carreaux de l'ACTTM; le Specifications for the Installation of Ceramic Tile et le Specifications for Glass Tile de l'ANSI; l'ISO 13007 Classifications Standards Product Classifications; et le manuel de référence de la NTCA.

PRÉPARATION DES SUPPORTS

Exigences générales

- Tous les supports doivent être structurellement sains, solides, stables, plats, d'aplomb et d'équerre. La variation maximale du support pour les carreaux inférieurs à 38 cm (15") sur les côtés est de 6 mm dans 3,05 m (1/4" dans 10 pi). La variation maximale du support pour les carreaux de 38 cm (15") ou plus sur les côtés est de 3 mm dans 3,05 m (1/8" dans 10 pi). (Voir les directives du manuel TCNA Handbook ou du guide des spécifications de l'ACTTM et de l'ANSI pour les détails.) Les surfaces doivent être propres et exemptes de poussière, d'huile, de graisse, de peinture, de goudron, de cire, d'agent de mûrissement, d'apprêt, de scellant, de teintures pour béton, de vieux résidus d'adhésif (à moins

d'indications contraires du Service technique), d'agent de décoffrage, et de tout débris ou substance nuisible susceptible d'empêcher, de réduire ou de modifier l'adhérence ou la performance.

- Éliminer complètement toute trace de peinture, de revêtements de surface ou particules qui se détachent, et de débris de construction par des moyens mécaniques (c.-à-d. par grenailage, scarification, meulage ou sablage). Au moment de la préparation des supports contenant du sable siliceux, porter un masque antipoussière ou un respirateur approuvé par le National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH).
- Le décapage à l'acide ou l'emploi de produits chimiques pour la préparation du support n'est pas recommandé.
- Mises en garde :
 - ▶ Ne pas installer sur des carreaux de vinyle amianté ou sur tout revêtement, support ou substance pouvant contenir de l'amiante (consulter le site Web de l'Environmental Protection Agency [EPA] pour connaître la manipulation appropriée des matériaux contenant de l'amiante). Ne pas installer sur les adhésifs, y compris les résidus de colle noire d'asphalte, qui ont pu être utilisés pour installer des revêtements contenant de l'amiante. Ne pas sabler ni enlever tout revêtement de sol souple ou tout résidu de colle noire existant contenant des fibres d'amiante. Respecter toute la réglementation locale, provinciale et fédérale ainsi que toutes les normes de l'industrie lorsqu'une élimination mécanique est requise.
 - ▶ Certaines peintures peuvent contenir du plomb. L'exposition à une quantité excessive de plomb présente un danger pour la santé. Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la manipulation de peintures à base de plomb, se référer au <http://www2.epa.gov/lead/lead-regulations> pour les États-Unis ou au <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/sante-environnement-milieu-travail/contaminants-environnementaux/plomb/trousse-information-plomb-questions-couramment-posees-effet-exposition-plomb-sante-humaine.html> pour le Canada.
 - ▶ Le fait de mélanger ou de sabler des matériaux à base de ciment peut exposer les travailleurs à la silice cristalline. Une exposition prolongée à une quantité excessive de silice cristalline présente un danger pour la santé. Pour obtenir des renseignements supplémentaires concernant la manipulation de la silice cristalline, consulter le site <https://www.osha.gov/silica/index.html> pour les États-Unis, et le http://www.cchst.ca/oshanswers/chemicals/lungs_dust.html pour le Canada.
- Tous les supports doivent être secs et exempts de pellicule d'eau.
- Toutes les recommandations et garanties concernant tout matériau utilisé comme support pour le revêtement de sol sont l'entière responsabilité du fabricant de ladite sous-finition.
- Consulter le Service technique pour obtenir les recommandations relatives à l'installation sur d'autres supports et dans des conditions non décrites dans ce guide.

Déflexion maximale permise pour les systèmes de recouvrement de sol et les supports au sol du Tile Council of North America (TCNA)

Les systèmes de recouvrement de sol, avec cadre de bois ou en béton, sur lesquels seront installés les carreaux en utilisant la méthode appropriée du TCNA, selon le Floor Tiling Installation Guide [Guide d'installation de carrelage au sol], doivent être conformes aux normes de l'IRC (International Residential Code) pour les applications résidentielles, aux normes de l'IBC (International Building Code) pour les applications commerciales, ou aux codes du bâtiment en vigueur.

Le propriétaire doit informer, par écrit, le concepteur et l'entrepreneur général du projet des usages prévus de l'installation de carreaux, y compris des charges subies en service ou des renseignements permettant au concepteur du projet d'en faire le calcul.

L'entrepreneur en installation de carreaux ne doit pas être tenu responsable des problèmes de non-conformité d'installation de tout sous-plancher structural aux codes du bâtiment en vigueur, à moins que le sous-plancher structural ait été conçu et installé par l'entrepreneur en installation de carreaux; ni des problèmes de surcharge. Se référer à la version la plus courante du manuel du TCNA pour connaître les exigences complètes relatives aux supports.

Béton

- La composition spécifique du béton doit être conforme aux directives et aux pratiques spécifiées dans les normes de l'American Concrete Institute (ACI). Tous les supports de béton doivent être exempts d'efflorescence, de laitance, d'épaufrures et de tout autre signe de faiblesse de la surface. Si le béton montre des signes de faiblesse de la surface, consulter un ingénieur agréé et effectuer les réparations nécessaires avant d'appliquer des produits NAA.
- Les supports de béton doivent être secs, entièrement mûris, et ne doivent pas présenter de pression hydrostatique et d'humidité excessives.
 - ▶ Voir les fiches techniques respectives des produits en particulier pour connaître les émissions de vapeur d'eau maximales permises. Certains produits – comme les membranes de pontage de fissures, d'atténuation sonore et d'imperméabilisation ainsi que les époxy – nécessitent un enduit pare-vapeur compatible.
 - ▶ La qualité du béton doit permettre une résistance à la traction directe supérieure à 1,21 MPa (175 lb/po²).
- Les dalles de béton au niveau du sol et au-dessous du niveau du sol doivent être installées sur un coupe-vapeur acceptable et efficace, selon les normes de l'industrie.
- Les nouveaux supports de béton doivent être finis à la taloche en bois ou au balai. Les dalles finies à la truelle d'acier ne sont pas acceptables.
- Les dalles de béton qui contiennent 20 % et plus de cendres volantes devraient être examinées et évaluées avant l'application de produits NAA. Confirmer la porosité à l'aide d'un test avec gouttelettes d'eau. La gouttelette ne devrait pas seulement mouiller le béton, elle devrait se dissiper sur la surface presque immédiatement. Effectuer un test d'adhérence afin de déterminer la compatibilité. Si une adhérence adéquate ne peut être obtenue, poncer mécaniquement la dalle et effectuer davantage de tests d'adhérence.
- Les dalles de béton composées de béton qui a été mélangé avec un adjuvant à base de silicate devraient être examinées et évaluées avant d'y appliquer des produits NAA. Confirmer la porosité à l'aide d'un test avec gouttelettes d'eau. La gouttelette ne devrait pas seulement mouiller

le béton, elle devrait se dissiper sur la surface presque immédiatement. Consulter le Service technique du fabricant de l'adjuvant à base de silicate pour les questions concernant la compatibilité. Les réclamations liées à la protection contre l'humidité faites par le fabricant de l'adjuvant sont l'entière responsabilité du fabricant de l'adjuvant et relèvent uniquement de celui-ci. La garantie de performance d'adhérence des produits NAA au béton est l'entière responsabilité du fabricant de l'adjuvant et relève uniquement de celui-ci.

- Les dalles de béton avec des agents de mûrissement liquides appliqués en surface, des produits de cure, des scellants en surface ou des durcisseurs à base de silicate doivent être mécaniquement abrasés afin d'enlever complètement l'agent de mûrissement, le produit de cure, le scellant ou le durcisseur. Confirmer la porosité à l'aide d'un test avec gouttelettes d'eau. La gouttelette ne devrait pas seulement mouiller le béton, elle devrait se dissiper sur la surface presque immédiatement.
- Les produits chimiques utilisés pour enlever les adhésifs pour revêtements de sol peuvent pénétrer dans les dalles de béton. Ces résidus nuiront à la performance de l'adhésif et feront échouer les installations subséquentes de carreaux et de pierres. Éliminer complètement toutes les surfaces de béton contaminées au moyen d'une méthode d'abrasion mécanique.
- Pour le béton excessivement poreux et sec, toujours garder humide le support de béton pendant au moins 24 heures avant le début des travaux. Éliminer tout surplus d'eau et toute pellicule d'eau, ce qui permet à la surface de s'assécher presque complètement pour obtenir une surface saturée superficiellement sèche (SSS) avant l'application du mortier de nivellement ou du ciment-colle de pose.
- Pour le nivellement intérieur, utiliser la sous-finition autolissante appropriée de NAA afin de niveler un sol de béton adéquatement préparé. Toujours appliquer un apprêt recommandé sur le support de béton avant l'installation d'une sous-finition. Consulter le Service technique pour de plus amples renseignements.
- Pour des réparations intérieures de béton, employer un mélange pour réparation approprié de NAA afin de construire, d'incliner ou de niveler un support de béton lorsque l'épaisseur requise se situe entre 6 mm et 10 cm (1/4" et 4").

L'application sur des membranes de désolidarisation doit être d'au moins 3,2 cm (1 1/4"). Consulter la liste de CAO « NF111 » de NAA au www.na-adhesives.com pour les détails.

Panneaux de béton expansé

Les panneaux de béton expansé doivent être conformes aux exigences des normes de qualité ANSI A118.9. Ils doivent être installés selon les directives du fabricant et en stricte conformité avec les normes ANSI A108.11 relatives à l'installation intérieure de panneaux de béton expansé.

Lits de mortier et chapes cimentaires

- Les produits d'installation de carreaux et pierres de NAA peuvent être installés sur les chapes cimentaires et les lits de mortier lorsque ceux-ci sont sains, durables, bien adhésés, stables, propres et secs.
- Lors de l'utilisation de membranes d'imperméabilisation liquides de NAA sur des nouveaux lits de mortier et chapes cimentaires, laisser durcir pendant au moins 72 heures avant l'application de la membrane.
- NAA offre également plusieurs mortiers à durcissement rapide pour des installations en régime accéléré. Communiquer avec le Service technique de NAA pour obtenir les recommandations de produits, et se référer aux fiches techniques courantes pour les détails.

Planchers chauffants

- Installer les systèmes de chauffage par rayonnement électrique ou à eau chaude conformément aux directives écrites du fabricant.
- Lors de l'utilisation d'un ciment-colle pour carreaux afin d'encapsuler les fils du système de chauffage électrique par rayonnement, employer un ciment-colle conçu pour des carreaux lourds de grand format (auparavant connu comme un ciment-colle « en couche moyenne »).

Surfaces murales extérieures

L'Uniform Building Code requiert des attaches mécaniques pour les carreaux individuels dont la superficie est supérieure à 0,46 m² (720 po²) ou pesant plus de 6,80 kg par 0,09 m² (15 lb par pi²). D'autres restrictions peuvent s'appliquer. Consulter les codes du bâtiment locaux et provinciaux en vigueur.

Pour l'imperméabilisation à l'extérieur, employer une truelle ou un rouleau pour appliquer une membrane d'imperméabilisation mince et portante de NAA appropriée. Ou, lorsque l'imperméabilisation de la surface n'est pas requise, appliquer à la truelle une couche de nivellement de 3 mm (1/8") d'un système de ciment-colle flexible et de qualité supérieure de NAA approprié afin de recouvrir tout le support de béton, de maçonnerie ou de panneaux de béton expansé avant d'installer les carreaux. Laisser sécher pendant au moins 24 heures avant l'installation des carreaux. Pour plus de détails, voir les fiches techniques respectives au www.na-adhesives.com.

Supports à base de gypse

La surface des supports à base de gypse doit être entièrement et adéquatement apprêtée. Se référer au bulletin technique de NAA « Sols et murs à base de gypse : quels produits NAA utiliser? »

Résidus d'adhésif pour revêtement de sol

- **Résidus de colle noire** : certains produits NAA peuvent être utilisés sur les résidus de colle noire lorsque ceux-ci sont répertoriés comme des supports acceptables avec certains apprêts et ciments-colles NAA spécifiques. Consulter le Service technique pour les recommandations de produits. Se référer aux fiches techniques les plus récentes pour obtenir de plus amples renseignements.

Par définition, les résidus de colle noire sont des taches noires ou brunes qui demeurent sur le béton ou le contreplaqué une fois que la surface a été complètement grattée.

- ▶ Mise en garde : avant d'être éliminés, tous les résidus de colle noire doivent être testés pour détecter la présence d'amiante. Ne jamais sabler les résidus de colle noire qui contiennent de l'amiante. Respecter toute la réglementation locale, provinciale et fédérale ainsi que toutes les normes de l'industrie lorsqu'une élimination mécanique est requise.
- ▶ La colle noire qui ne contient pas d'amiante doit être bien grattée jusqu'à ce qu'il n'en reste qu'une très mince couche sur le sol. La surface du béton ou du contreplaqué doit être visible à travers la couche d'adhésif résiduelle.

Les méthodes d'élimination chimique ne sont pas recommandées. Si des produits chimiques ont déjà été utilisés sur la dalle de béton, le béton contaminé doit être complètement éliminé par abrasion mécanique afin de prévenir l'échec des installations de carreaux et de pierres.

- **Résidus d'adhésif pour tapis** : certains apprêts NAA peuvent être utilisés sur les résidus d'adhésif pour tapis lorsque ceux-ci sont répertoriés comme des supports acceptables.

- ▶ Les adhésifs existants pour tapis doivent être bien grattés jusqu'à ce qu'il ne reste qu'une très mince couche de résidus. La surface du béton ou du contreplaqué doit être visible à travers la couche d'adhésif résiduelle. Consulter le Service technique pour les recommandations de produits.

- **Résidus d'adhésif à base d'uréthane** : certains apprêts NAA peuvent être utilisés sur les résidus d'adhésif à base d'uréthane lorsque ceux-ci sont répertoriés comme des supports acceptables.

- ▶ Les adhésifs à base d'uréthane existants doivent être bien grattés jusqu'à ce qu'il ne reste qu'une très mince couche de résidus. Consulter le Service technique pour les recommandations de produits.

Revêtements de sol existants

- Les produits NAA peuvent être utilisés sur certains types de revêtements de sol existants uniquement lorsque ceux-ci sont répertoriés comme des supports acceptables avec certains apprêts, membranes et ciments-colles NAA spécifiques. Consulter le Service technique de NAA pour obtenir les recommandations de produits, et se référer aux fiches techniques courantes pour les détails.
- Mise en garde : ne pas installer de produits NAA sur les carreaux de vinyle d'amiante ou tout revêtement, adhésif, support ou substance susceptible de contenir de l'amiante.
 - ▶ Respecter toute la réglementation locale, provinciale et fédérale ainsi que toutes les normes de l'industrie lorsqu'une élimination est requise.
- Les carreaux de vinyle de composition, le vinyle en feuille à endos de feutre ou à endos de papier non coussiné, les carreaux ou les languettes de vinyle haut de gamme, les carreaux de céramique, les carreaux de porcelaine, les carreaux de grès cérame, les carreaux de pierre naturelle, les carreaux de verre et le terrazzo de ciment existants doivent être bien adhésifs, stables, propres et secs.
 - ▶ Il pourrait être nécessaire de sabler légèrement les revêtements de sol existants avant d'appliquer certains produits NAA. Nettoyer ensuite la surface à l'aide d'un aspirateur et d'une vadrouille, puis laisser sécher complètement. Les joints de coulis doivent être soumis à un brossage en profondeur. Consulter le Service technique pour obtenir les recommandations d'apprêts à utiliser lorsque la surface ne peut être sablée.
- Les carreaux de vinyle de composition doivent être limités à une couche seulement. Utiliser un décapant pour cire de qualité commerciale pour éliminer toute trace de saleté, d'huile, de graisse, de cire ou de scellant. Bien rincer la surface avec de l'eau propre et laisser sécher complètement.
- Le vinyle en feuille à endos de feutre ou à endos de papier non coussiné avec une couche d'usure en vinyle ou en uréthane doit être bien adhésif (non collé au périmètre) et doit être limité à une couche seulement. Le nouveau vinyle et le vinyle avec une couche d'usure en uréthane doivent être légèrement profilés afin de rendre le fini rugueux (une texture de papier abrasif grain 60 est recommandée). La couche d'usure doit demeurer intacte, et le papier du vinyle en feuille sous-jacent ne doit pas être exposé. Nettoyer ensuite la surface à l'aide d'un aspirateur et d'une vadrouille, puis laisser sécher complètement.
- Les carreaux et les languettes de vinyle haut de gamme doivent être légèrement profilés afin de rendre le fini rugueux (une texture de papier abrasif grain 60 est recommandée). Nettoyer ensuite la surface à l'aide d'un aspirateur et d'une vadrouille, puis laisser sécher complètement.

- Ne pas installer les produits pour carreaux et pierres de NAA sur des feuilles de vinyle pur, du linoléum, des carreaux autocollants, des planchers en stratifié, des revêtements de sol en bambou, des planchers en bois d'ingénierie collé, des planchers en bois massif collé ou d'autres matériaux dimensionnellement instables et/ou non poreux.
- Le terrazzo de ciment existant et les baguettes pour terrazzo doivent être adhésés et en bon état. Préparer les revêtements de sol en terrazzo de ciment existant par abrasion mécanique afin d'éliminer tout scellant et de rendre la surface rugueuse. Nettoyer ensuite la surface à l'aide d'un aspirateur et d'une vadrouille, puis laisser sécher complètement. Consulter le Service technique pour obtenir les recommandations de produit à utiliser lorsque la surface ne peut être sablée.

Sous-finitions de contreplaqué (pour les sols et comptoirs intérieurs résidentiels dans les endroits secs seulement)

- Les sous-finitions de contreplaqué doivent être un contreplaqué de type extérieur du Groupe 1, de catégorie CC ou mieux, conforme à la classification APA et à la norme U.S. Product Standard PS 1-95 ou d'un contreplaqué de type extérieur certifié CANPLY « Select » ou « Select Tight Face » conforme à la norme CSA-0121 pour le sapin Douglas, pour des applications à encollage direct.
- Ne pas installer les produits NAA sur du bois pressé, des panneaux de particules, du contreplaqué de Lauan, du contreplaqué ignifuge, des revêtements de sol en bambou, des planchers en bois d'ingénierie collé, des planchers en bois massif collé ou des types de matériaux dimensionnellement instables similaires.
- Les surfaces de contreplaqué doivent être installées du côté lisse vers le haut avec le côté grain s'étendant perpendiculairement jusqu'à la structure. Décaler les joints de sous-plancher et de la sous-finition selon les normes de l'industrie.
- Utiliser seulement du contreplaqué neuf de première qualité, n'ayant pas été soumis aux effets de la pluie ou de l'eau et conservé à une température appropriée, conformément aux directives du fabricant.
- Les sous-planchers et les sous-finitions de contreplaqué doivent comporter au minimum deux panneaux superposés pour une épaisseur totale d'au moins 3,2 cm (1 1/4"), ou de 3,8 cm (1 1/2") pour l'installation de pierres naturelles. Fixer les deux panneaux sur des solives espacées de 41 cm (16") centre en centre, selon les recommandations du fabricant. (Voir les fiches techniques des produits pour connaître les options.) Laisser un espace d'une largeur de 3 mm (1/8") entre les panneaux et de 6 mm (1/4") autour des tuyaux, conduits, montants et colonnes, ainsi qu'à la base des murs et des bordures. (Voir les directives du manuel TCNA Handbook ou du guide des spécifications de l'ACTTM et de l'ANSI pour les détails.) Le contreplaqué doit être vissé à intervalles de 15 cm (6") centre en centre autour du périmètre et à intervalles de 20 cm (8") centre en centre dans tous les sens au centre des panneaux. Consulter le Service technique lorsque les joints sont espacés de plus de 41 cm (16") centre en centre.
- Les planchers en planches ou en lattes de bois doivent être recouverts avec au moins une couche de contreplaqué de type extérieur de 19 mm (3/4") d'épaisseur, où chaque feuille doit être fixée avec des vis de 20 cm (8") centre en centre dans toutes les directions et autour du périmètre. Laisser un espacement approprié entre les feuilles de contreplaqué et entre les matériaux adjacents. (Voir le paragraphe ci-après).

- Les bords des feuilles de la sous-finition de contreplaqué contigus ne doivent pas dépasser 1 mm (1/32") hors plan.
- En aucun cas, un revêtement de sol ne doit être installé sur une sous-finition ou un sous-plancher de bois susceptible de se déformer ou de pourrir. Toujours remplacer les sous-planchers et les sous-finitions de bois qui ont été endommagés par l'eau.
- Tous les sous-planchers de bois doivent être adéquatement aérés et conformes aux exigences et à la réglementation locales en vigueur.

Surfaces en plastique stratifié existantes (comptoirs et dosserets seulement)

- Les produits NAA peuvent être utilisés sur une surface en plastique stratifié existante sur des comptoirs et des dosserets lorsque ceux-ci sont répertoriés comme des supports acceptables avec certains apprêts et ciments-colles NAA spécifiques. Consulter le Service technique pour obtenir les recommandations de produits, et se référer aux fiches techniques courantes pour les détails.
- Les surfaces en plastique stratifié existantes doivent être nettoyées à l'aide d'un dégraissant pour cuisine afin d'éliminer la saleté, l'huile ou la graisse. Bien rincer la surface avec de l'eau propre et laisser sécher complètement.

Sols coulés à l'époxy, terrazzo époxyde et enduits pare-vapeurs époxydes

- Les produits NAA peuvent être employés sur les sols coulés à l'époxy, le terrazzo époxyde et les enduits pare-vapeurs époxydes lorsque ceux-ci sont répertoriés comme des supports acceptables avec certains apprêts et ciments-colles NAA spécifiques. Consulter le Service technique pour obtenir les recommandations de produits, et se référer aux fiches techniques courantes pour les détails.
- Les sols coulés à l'époxy, le terrazzo époxyde et les enduits pare-vapeurs époxydes doivent être bien adhésés, stables, propres et secs.
- Préparer le terrazzo époxyde et les sols coulés à l'époxy existants par abrasion mécanique, notamment à l'aide d'un treillis de ponçage sur une polisseuse à plancher. Ne pas abraser des enduits pare-vapeurs époxydes.

Communiquer avec le Service technique concernant l'installation de produits NAA sur des supports uniques/particuliers ou dans des conditions non décrites ci-dessus.

L'utilisation d'un système d'installation NAA complet – y compris les ciments-colles, mortiers et coulis recommandés de NAA employés conjointement avec les membranes d'imperméabilisation et de pontage de fissures ainsi que les produits de préparation des supports de NAA recommandés – permet d'assurer l'entière compatibilité des matériaux, pour une installation réussie, fiable et durable.

Pour de plus amples renseignements, se référer à la plus récente édition du manuel « Handbook for Ceramic Tile Installation » du TCNA, de même qu'à la fiche technique d'un produit. Pour obtenir davantage de renseignements sur l'application ou l'installation de produits, communiquer avec les Services techniques par téléphone au 1 844 410-1212 (Canada) ou au 1 800 637-7753 (É.-U. et Porto Rico).



MAPEI® Corporation
1144 East Newport Center Drive
Deerfield Beach, Floride 33442

Canada
1 844 410-1212
É.-U. et Porto Rico
Service à la clientèle : 1 800 747-2722
Services techniques : 1 800 637-7753

Date d'édition : 18 décembre 2017
MKT : 17-1375
© 2017 MAPEI Corporation
Tous droits réservés. Imprimé aux É.-U.